

# 菁英數智研究坊

## Talent Data-driven Workshop

### 課程說明會

柳朶怡 **Doris Liu**

2023/05/04

數據驅動

賦能企業數位化轉型

DATA

## 課程特色



- 不只是【案例研討】更是【實例實作】
- 不只是【情境場景】更是【實境觀摩】
- 不只是【紙上談兵】更是【實務應用】

# DATA

## 能力培育模型

實例  
問題

企業實務瓶頸之問題  
資料探勘與挖掘問題  
能力

實境  
觀摩

觀摩顧問引導產出解決方案  
問題解決能力

淬鍊  
撰寫

資料歸納彙整淬鍊優化  
提案報告撰寫能力

# 授課團隊

## 導師

柳朶怡  
企業管理實務  
人資領域

## 客戶

各行業  
上市櫃公司

## 講師

顧問輔導群  
AI大數據  
戰略運營

## 知識的接受者

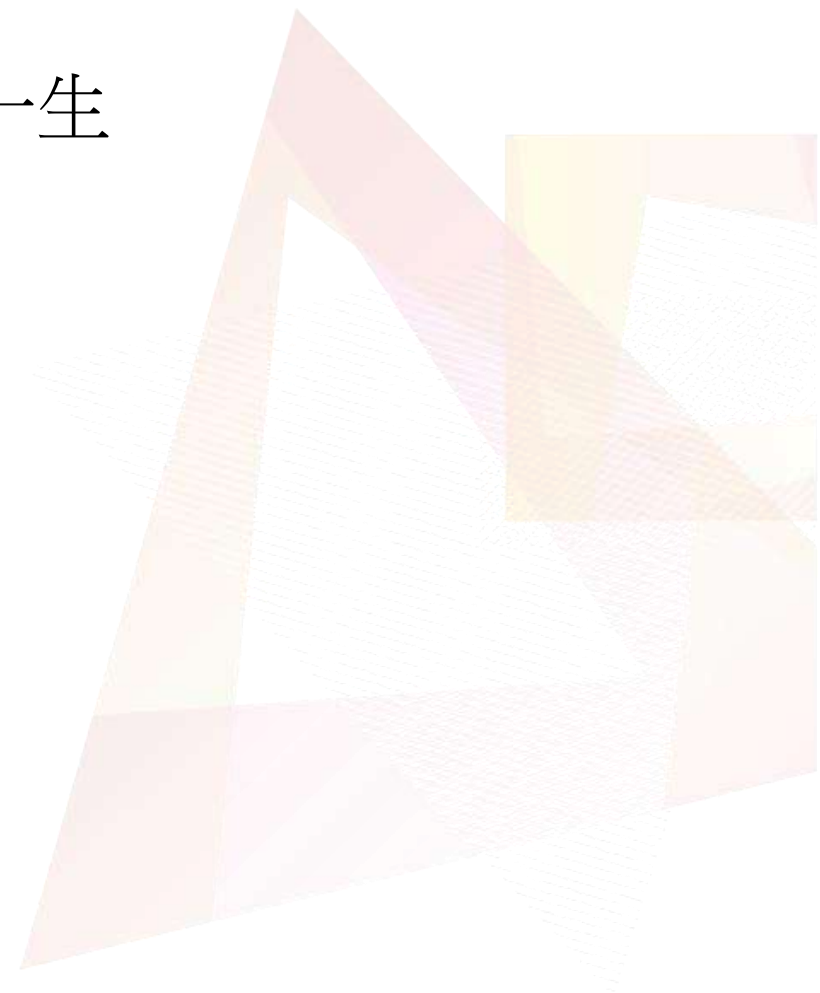


## 探勘驅動者

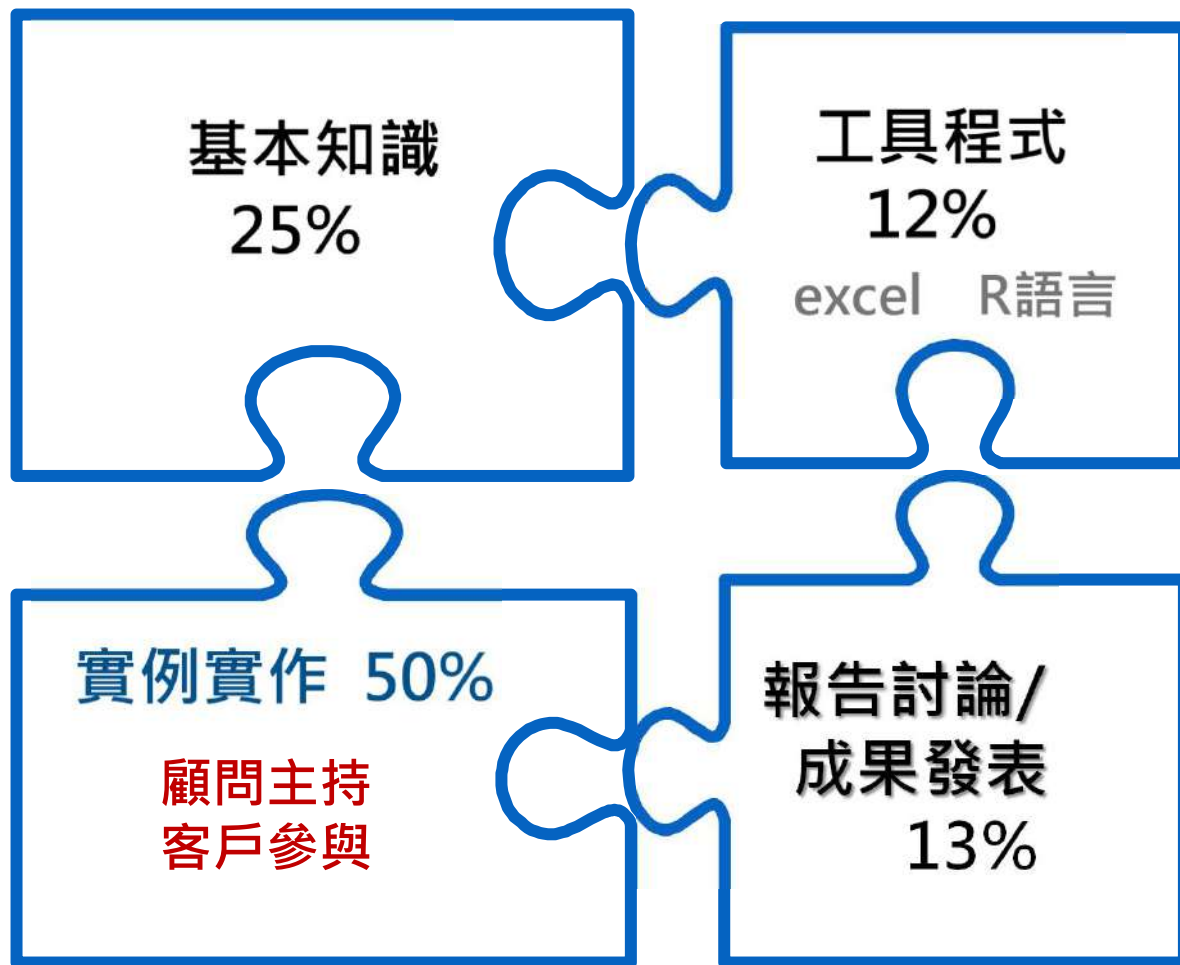


## 選修資格

- 對象：  
對數(據)智(AI)未來發展有興趣的大三、大四、碩一生
- 科系：  
管理學院相關科系均可
- 學分：  
三學分



# 課程架構課與學習評量



學習評量成績		占比(%)
出席	課程出席	10%
期中	實習場次與表現	30%
期末	結案報告&期末發表	60%

**期中考成績:** 已完成場次之顧問講師評量出席表現( 課前資料完成性、場內表現、紀錄完整性)

**期末成績:** 課程整體表現與案例參與度、結案報告與期末發表成績平均



# 課程怎麼進行？

**事前：**  
了解客戶基本資料

實作 Part 2 備料數據探討

指標	2021/08	單位
採購前置率	37.50	%
工廠交料補料率	3.92	%
發前缺料比率	0.00	%
(半)存量供備比	2.97	倍
(成)存量供備比	0.62	倍
(原)存量供備比	9.12	倍
(半)庫存呆滯比率	29.82	%
(成)庫存呆滯比率	32.31	%
(原)庫存呆滯比率	29.64	%

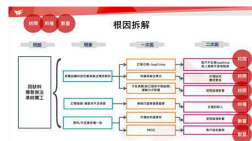
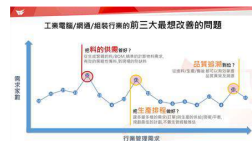
**事中：**  
講師主導，助教帶領分組討論分析

**S1** 四大能力痛苦自評

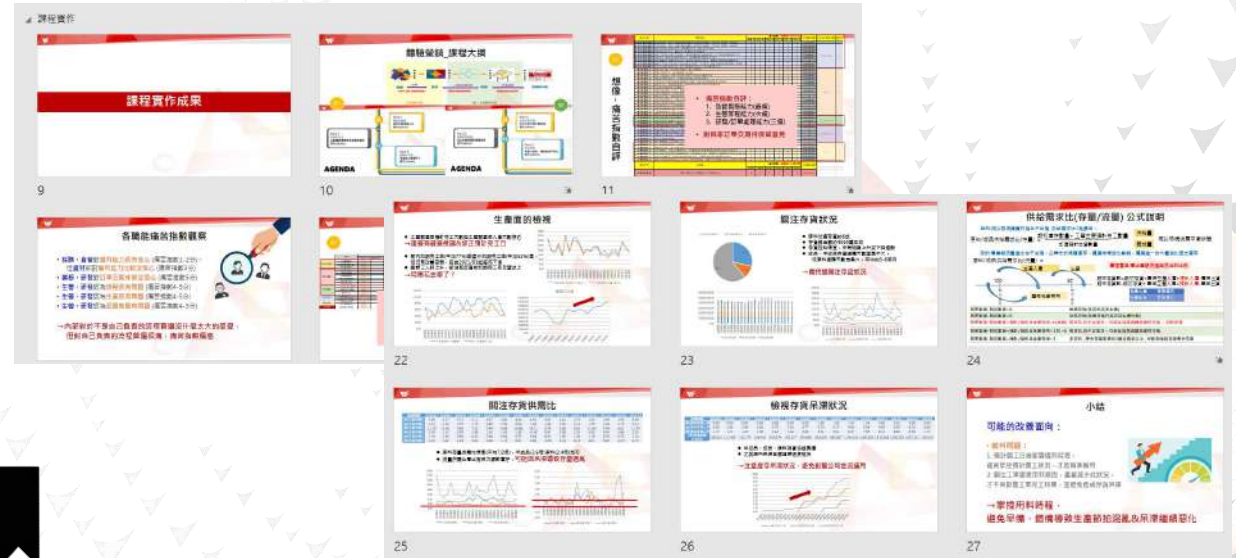
行業TOP3

備料自家問題根因拆解

數據驚喜包揭曉  
(備料為主，其他為輔)



**事後：**  
提供課後總結報告



**S2** 備料問題原因分類

各類備料問題機制說明

各類備料問題指標判讀

TBB體驗



同需求(M議題)&菜單下，有高的投報率



備料時間

備料數量

備料料種

## 學長姐這麼說

- › 這星期非常感謝你們準備十分扎實的課程
- › 也讓我們能夠跟客戶面對面學習！辛苦你們了～

### 實際聽到客戶問題 能跟客戶面對面學習

- > 這兩星期收穫好多，課程十分扎實與以往所學大大不同
- > 第一次實際聽到客戶的問題與顧問面對面學習！真的得非常棒～辛苦您們了！

本次的工作坊讓我們都獲益良多，謝謝六俊電機的姊姊們都很願意將其所遇到的困難與我們分享，在這期間並沒有因為有學生參與而產生隔閡；也謝謝協助的兩位顧問用心帶領小組討論，運用他們的經驗層層梳理了整個流程；最後要謝謝鼎新電腦願意提供這次的機會，讓我們能夠與企業面對面，實際減少產學間的落差！

## 第一次聽見顧問協助客戶解決 問題的思考脈絡

這次工作坊的體驗很新奇，也是第一次用這麼近的距離和帶著問題來的客戶面對面。

無論是課本上出現過的案例，或是執行過的專案研究，都沒有觀摩過這麼細節的客戶資料，也是第一次見識到顧問跟客戶的互動方式，利用解決問題的思考脈絡，把每個流程切成碎片，從現象找到其中的因果關係，真的十分佩服。

### ◆ 心得感想

在本次的活動中，我們有機會跳脫理論的框架，從最真實的產業面觸及最現實的問題。通過睿宸永業的案例，我們看見外包對於整體製程所造成的影響，而組員們也於活動中積極的思考解方，尋求自身廠內相對應的行動，以及在可控範圍內能夠對外包商做出的相關管制措施。在顧問們悉心引導下，我們逐步的展開現象

## 最真實的產業面問題 學術理論與企業實務的差異

量之構想。最後，透

# 現在課程同學這麼說

針對管理實務方面很多細部解釋，例如BOM表在該企業的設計等等

上周的客戶似乎對於問題有些不太清楚，直到這周的客戶才比較能夠完整跟我們敘述問題（怡晉公司）希望顧問可以在未來的工作坊中引導我們到正確的討論方向跟時間掌控，不然每次時間都會不夠QQ

在工作坊結束後，顧問和朵朵和我們分享了很多職涯發展上的建議和心靈雞湯，真的覺得講師和顧問們都很暖哈哈，很照顧學生這點我覺得真的很讚👍

我覺得都很棒，而且這次竟然能請到上市公司，感謝鼎新這麼賣力的替我們準備課程內容

**竟然能請到上市公司，感謝鼎新這麼賣力的替我們準備課程內容**

主持人一眼就能看出瓶頸的解法，好厲害....

都很棒

企業主很願意去回答相關問題 讓我發現與想像中的不同 很值得!

這次德利威客戶超好講話，我們超級肆無忌憚

**客戶超好 肆無忌憚**

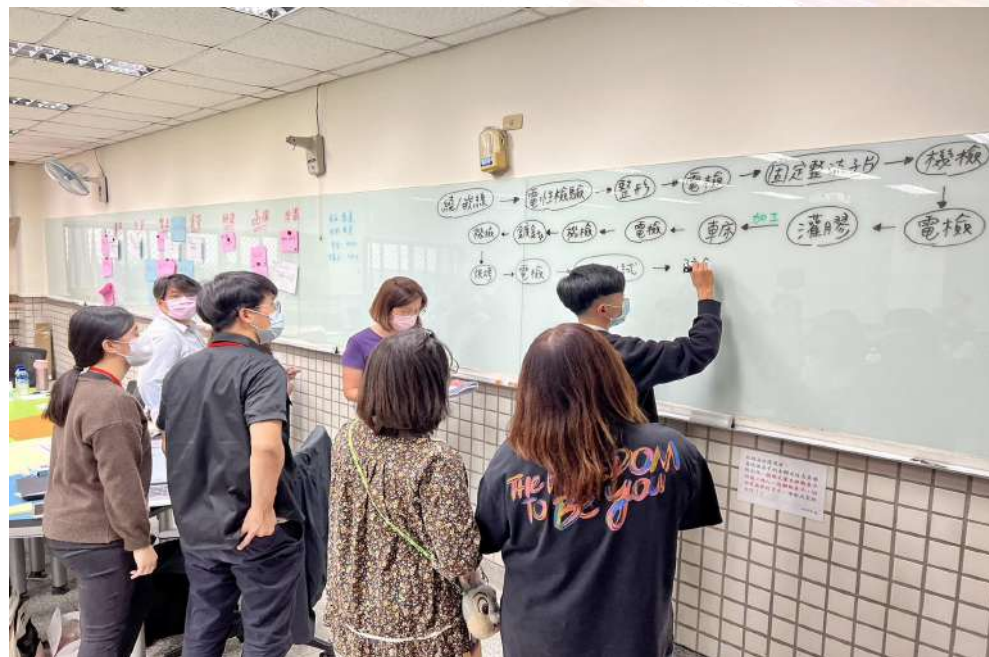
吳秉璋經理很樂於跟我們分享公司內部情況，且很鼓勵我們的表現。

原本開始前其實很擔心會因為不了解相關產業的流程以及實務上的顧問方法而不知道怎麼參與討論的進行，但在過程中其實組內的顧問都會很好的引導我們提出問題，或是幫我們統整客戶話中的重點，讓我們能夠順利的參與到討論中！除此之外，主持的黃顧問也常會在我們面臨障礙而不知所措時，利用自己豐富的實務經驗來提出思考方向或是幫我們解答某個部分可能與理論上常會有什麼區別，真的非常感謝顧問適時的救場，不僅把工作坊主持的十分順暢，也讓我們了解到一個專業的顧問應該具備的能力為何，讓我學到非常多！

能跟客戶面對面溝通，並透過顧問帶領感覺不錯

**能跟客戶面對面溝通**

# 課堂實際場景





- 選修這課程有甚麼限制嗎？

原則上無

- 【參與實體研究坊】地點是在哪？

因邀約客戶實際出席一直是在鼎新台北公司與台中公司(軟體園區)，配合此課程我們特定調整邀約客戶盡量以到學校舉辦

- 那什麼場次何時在台中&何時在學校的場次是？  
場地安排是依客戶行業屬性，屆時場次時程表會提前讓選修的同學知悉



# Thanks

數 智 問 鼎 ✓ 捷 足 先 登